

Порядок взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості

1. У межах укладеного Договору позики при врегулюванні простроченої Позичальником заборгованості ТОВ «КОШЕЛЬОК» має право взаємодіяти з Позичальником, його представником, спадкоємцем, а також з близькими особами Позичальника та третіми особами, взаємодія з якими передбачена відповідним Договором позики.
2. При здійсненні взаємодії з Позичальником, його представником, спадкоємцем, а також з близькими особами Позичальника та третіми особами, взаємодія з якими передбачена відповідним Договором позики, ТОВ «КОШЕЛЬОК» зобов'язане дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та нормативно-правовими актами Національного банку України.
3. Взаємодія з Позичальником, його спадкоємцем здійснюється під час дії Договору позики на підставі Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист персональних даних», Цивільного кодексу України та інших чинних нормативно-правових актів, що регулюють ці правовідносини та укладеного Договору позики.
4. Взаємодія з представником Позичальника здійснюється протягом строку дії повноважень на представництво Позичальника на підставі наданих Товариству передбачених законом та відповідним Договором позики підтверджуючих право на представництво документів.
5. Взаємодія з близькими особами Позичальника та третіми особами здійснюється на підставі дозволу Позичальника відповідно до умов укладеного Договору позики, а також їх згоди на взаємодію.
6. Кожна взаємодія фіксується та зберігається Товариством не менше трьох років з моменту її здійснення.

Особливості взаємодії з близькими особами Позичальника та третіми особами

1. Товариство здійснює взаємодію з близькими особами Позичальника та третіми особами у разі, якщо зв'язок з Позичальником не можливий/не дає жодних результатів.
2. Згода на взаємодію вважається наданою у разі відсутності будь-яких заперечень щодо взаємодії після отримання відповідного смс-повідомлення щодо взаємодії від Товариства.
3. Метою такої взаємодії є виключно інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за укладеним Договором позики, з'ясування обставин, щовиникли у Позичальника (ймовірного виникнення форс-мажорних обставин), для уникнення будь-яких додаткових витрат Позичальника, пов'язаних з виконанням укладеного ним Договору позики.
4. Взаємодія з близькими особами Позичальника та третіми особами здійснюється за контактним номером телефону такої особи, який передається Позичальником, при цьому Товариством не здійснюється ідентифікація такої особи.
5. Відмова від взаємодії має бути оформлена у письмовій формі належним чином відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». При цьому, Товариство залишає за собою право розглянути таке звернення протягом строку, встановленого Законом України «Про звернення громадян».

Повідомлення кредитодавця про інтереси споживача при врегулюванні
простроченої заборгованості

Дані Позикодавця	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОШЕЛЬОК» Телефон для здійснення зв'язку: +38 (044) 334-44-20 Адреса для листування: 08135, Київська область, Києво- Святошинський район, село Чайки, вулиця Антонова, 8А Адреса для електронного листування: info@koshelok.net
Дані особи, яка здійснює взаємодію	Це повідомлення є першою взаємодією відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», що сформовано шляхом використання програмного забезпечення ТОВ «КОШЕЛЬОК». Фахівець з врегулювання простроченої заборгованості, уповноважений здійснювати подальшу взаємодію: XXXXXXXX індекс 0000000 (в ході подальшої взаємодії може бути призначено іншого фахівця). Окрім того подальша взаємодія може здійснюватися Позикодавцем за використання для програмного забезпечення або технологій Позикодавця (сервіс автоматичного додзвону, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації), а також шляхом надсилання поштових відправлень.
Правова підстава взаємодії	Позикодавець здійснює взаємодію з метою врегулювання простроченої заборгованості, що виникла за Договором позики № XXXXXXXXXX-XXXXXX від XX.XX.2021, що укладений між ТОВ «КОШЕЛЬОК» та XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX(ПІБ). Взаємодія здійснюється відповідно до вимог укладеного Договору позики, Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг, нормативно-правових актів Національного банку України, а також інших чинних законодавчих актів.
Дані щодо заборгованості	Загальна сума простроченої заборгованості: XXXXXX грн. Сума позики: XXXXXX грн., Сума нарахованих процентів за користування позикою: XXXXXX грн., Сума нарахованих процентів на прострочену позику: XXXXX грн. Комісії та інші платежі, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням позики відсутні.